

ZWROTY & WYMIANY

- Selected Boutique akceptuje zwroty lub wymiany zakupionych produktów w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia paczki.
- W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, prosimy o niezwłoczny kontakt na adres: info@selectedboutique.pl, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
- Zwrócony produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania; uszkodzenia, zabrudzenia, zapachu perfum itp. Towar również musi posiadać metki, oraz oryginalne opakowanie.
- Jeżeli produkt posiada ślady użytkowania zwrot/wymiana nie zostanie uznana.
- Zwrócony lub podlegający wymianie produkt prosimy odesłać wraz z załączonym formularzem zwrotnym na adres: Selected Boutique, Porążyn 93, 64-330 Opalenica.
- Pieniądze zostaną zwrócone Klientowi po otrzymaniu przez Nas produktu i zweryfikowaniu czy produkt nie nosi śladów użytkowania w ciągu 5 dni roboczych.
- W przypadku zwrotu/wymiany, Selected Boutique nie zwraca kosztów wysyłki poniesionych przez Kupującego.
- Selected Boutique nie akceptuje zwrotów/wymiany na koszt sprzedawcy.

REKLAMACJA

- W przypadku otrzymania wadliwego produktu prosimy o niezwłoczne poinformowanie Nas drogą elektroniczną na adres e-mail: info@selectedboutique.pl oraz zwrot wadliwego produktu w ciągu maksymalnie 10 dni.
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania wadliwego produktu.
- W przypadku uznania reklamacji uszkodzony towar zostanie wymieniony na nowy.
- W razie braku posiadania danego towaru, Sprzedawca na podstawie ustaleń z Klientem zaoferuje zwrot równowartości ceny towaru.
- Koszty dostawy nowego produktu ponosi Sprzedawca.

